

# Improve

YOUR TEAM

Catalogo indoor training



# Percorsi formativi per lo sviluppo delle soft skills e per la diffusione di un'efficace cultura di gestione delle risorse umane

Il catalogo "Improve your team" è dedicato allo sviluppo di soft skills strategiche per chi lavora in contesti organizzativi complessi ed evoluti.

Le soft skills, in italiano "competenze trasversali", riguardano le qualità personali, l'atteggiamento in ambito lavorativo e le doti relazionali: quelle inclinazioni personali che permettono di capire gli altri, anche a livello di emozioni e sentimenti. Sono quindi quelle abilità molto più difficili da acquisire e da misurare, a differenza delle hard skills, ovvero le competenze tecniche, che sono definite e più facilmente misurabili.

Secondo lo Stanford Research Institute International, il 75% del successo di un lavoro a lungo termine dipende dalla padronanza delle soft skills contro il 25% delle competenze tecniche.

Risulta quindi assolutamente strategico investire, non solo nell'acquisizione di know-how tecnico, ma anche nello sviluppo di abilità quali: la creatività, la capacità di adattamento, l'efficacia comunicativa e il pensiero critico.

Il nostro catalogo prevede inoltre alcuni interventi dedicati alla diffusione di competenze e conoscenze relative alla gestione delle risorse umane: nel corso degli ultimi 3 anni tutte le figure che si occupano di HR Management si sono trovate ad affrontare un radicale cambiamento del paradigma determinato dalla pandemia e dalla conseguente virtualizzazione organizzativa. E' quindi indispensabile rivedere le modalità e le politiche di reclutamento e gestione delle risorse e riallineare i valori organizzativi e culturali perché siano adeguati al nuovo panorama sociale.

# Indice



<b>L'IMPORTANZA DEL FEEDBACK PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO.....</b>	<b>PAG. 5</b>
<b>LEADERSHIP GENTILE.....</b>	<b>PAG. 6</b>
<b>DIGITAL RECRUITING E EMPLOYER BRANDING.....</b>	<b>PAG. 7</b>
<b>STRUMENTI AGILI PER LO SVILUPPO DEI TEAM.....</b>	<b>PAG. 8</b>
<b>PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL QUIET QUITTING.....</b>	<b>PAG. 9</b>
<b>PERFORMANCE COACHING.....</b>	<b>PAG. 10</b>
<b>MINDFULNESS PER LA RIDUZIONE DELLO STRESS LAVORATIVO.....</b>	<b>PAG. 11</b>
<b>LABORATORIO SUI VALORI AZIENDALI.....</b>	<b>PAG. 12</b>

# Progettazione



I percorsi formativi di questo catalogo sono stati progettati dallo staff di Enjoy Your Job con l'obiettivo di lavorare su tematiche specifiche e mirate. Il catalogo presenta degli obiettivi formativi di massima stabilità per ogni ambito tematico al fine di fornire delle linee guida.

Prima dell'avvio di ogni intervento formativo verrà effettuata un'analisi dello specifico fabbisogno organizzativo e una micro-progettazione dei contenuti al fine di renderli il più possibile aderenti al contesto organizzativo di riferimento. Il **programma e la durata dell'intervento potranno essere adattati alle specifiche esigenze aziendali.**

# Metodologia

Tutti i formatori Enjoy Your Job utilizzano la metodologia formativa "learning by doing" che genera i seguenti vantaggi nel corso del processo di apprendimento:

- aumenta l'**engagement** dei partecipanti, perché si impara attraverso esperienze ed esercitazioni coinvolgenti e dinamiche;
- aiuta a **contestualizzare** in situazioni reali le nozioni, i principi e gli strumenti appresi;
- consente di mettere alla prova da subito le **competenze** oggetto di formazione.

# Finanziamenti

I **Fondi Paritetici Interprofessionali** permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale rivolta ai propri dipendenti. Enjoy Your job mette a disposizione un team dedicato per supportare le aziende lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

# Catalogo



## L'importanza del feedback per il miglioramento continuo

*Il feedback è un “momento di costruzione” che permette di riorientare il comportamento di chi lo riceve e di stabilire un clima di fiducia ed empatia.*

**Obiettivo del corso:** comprendere come strutturare e comunicare correttamente un feedback motivante e costruttivo che funzioni da leva per il miglioramento continuo.

**Programma:**

- I vantaggi del feedback costante;
- Come strutturare un feedback costruttivo;
- Assertività e linguaggio accrescitivo;
- Il superamento delle resistenze;
- Come costruire una cultura diffusa del feedback.

**Durata:** 8 ore.

**Costo:** 1280 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Leadership gentile

*In contesti organizzativi complessi e in continua evoluzione la "gentilezza", intesa come attenzione, orientamento e disponibilità verso l'altro, diventa un elemento di governance indispensabile.*

**Obiettivo del corso:** conoscere principi e strumenti di una leadership inclusiva, accogliente e in grado di valorizzare il potenziale di ciascun membro del team.

**Programma:**

- Le caratteristiche del Leader Gentile;
- Approccio attitudinale Vs Approccio Vocazionale;
- Assertività e Sospensione del giudizio;
- Comunicazione non violenta.

**Durata:** 8 ore.

**Costo:** 1280 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Employer branding e digital recruiting

*Il digitale ha trasformato radicalmente l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e si è verificato uno spostamento da una dinamica passiva, a una dinamica non solo attiva, ma proattiva (in cui domanda e offerta si impegnano per raffinare la propria ricerca e il proprio Personal Branding). Chi si occupa di HR non può ignorare queste evoluzioni.*

**Obiettivo del corso:** conoscere i più importanti strumenti digitali per il recruiting, Sviluppare un Talent Brand che consenta di aumentare i tassi di risposta delle candidature.

**Programma:**

- l'evoluzione del recruiting e il ruolo della digital transformation;
- employer branding e ambassador interni all'azienda;
- il talent appeal;
- la creazione di una social recruitment strategy.

**Durata:** 12 ore.

**Costo:** 1920 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Strumenti agili per lo sviluppo dei team

*Per poter operare in modo efficace in una situazione economica e sociale in continua evoluzione i team devono saper reagire in modo rapido ed efficace ai cambiamenti, favorendo flessibilità e resilienza. Per avvalersi con successo di questo approccio è utile fare ricorso ad alcuni strumenti pensati apposta per facilitare il lavoro di un agile team.*

**Obiettivo del corso:** conoscere e utilizzare tool per l'organizzazione e la gestione autonoma del team.

**Programma:**

- Miglioramento continuo e trasparenza;
- approccio flessibile;
- reti collaborative;
- strumenti per facilitare il lavoro di un agile team.

**Durata:** 12 ore.

**Costo:** 1920 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Prevenzione del fenomeno del quiet quitting

*Il quiet quitting è un fenomeno sempre più diffuso che coinvolge lavoratori che manifestano un sempre più diffuso senso di frustrazione collegato al lavoro che li spinge a ridimensionare la cultura del sacrificio per cercare un miglior equilibrio tra vita privata e impiego professionale. Le persone sono portate a fare il minimo indispensabile di ciò che la mansione lavorativa richiede. L'unica soluzione a questo fenomeno è il benessere aziendale.*

**Obiettivo del corso:** imparare a riconoscere il quiet quitting e le condizioni organizzative ambientali che possono favorirlo o combatterlo.

**Programma:**

- filosofia e atteggiamenti del quiet quitting;
- il burnout ai tempi dell'iperconnessione;
- la prevenzione del quiet quitting;
- equilibrio tra vita privata e lavorativa.

**Durata:** 8 ore.

**Costo:** 1280 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Performance coaching

*Il performance coaching è un approccio nato nell'ambito sportivo e finalizzato a incrementare le performance dell'atleta in tempi medio/brevi. Per la sua efficacia è stato applicato con successo al contesto del management organizzativo poiché aiuta le risorse a prendere consapevolezza dei propri obiettivi, delle proprie potenzialità, rendendoli più responsabili nel processo di self-empowerment.*

**Obiettivo del corso:** comprendere come rendere più performante il proprio tema di lavoro attraverso l'approccio del performance coaching.

**Programma:**

- obiettivi, setting e goal;
- il potere dell'immaginazione e della passione;
- convinzioni limitanti e potenzianti/ristrutturazione cognitiva;
- peak state: il mindset di un performer.

**Durata:** 12 ore.

**Costo:** 1920 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Mindfulness per la riduzione dello stress lavorativo

*La mindfulness cambia il modo in cui il cervello elabora le informazioni e gestisce gli effetti dello stress e dell'ansia. Coloro che riescono ad applicare la mindfulness al contesto lavorativo riescono ad avere un maggior benessere psico-fisico e ad essere più produttivi.*

**Obiettivo del corso:** imparare a utilizzare le pratiche della mindfulness per ridurre lo stress, aumentare la concentrazione e potenziare il benessere psico-fisico e sociale nel contesto lavorativo.

**Programma:**

- sviluppo della consapevolezza fisica, emotiva, psicologica e relazionale;
- la capacità di focalizzazione;
- la relazione tra gli atteggiamenti giudicanti e lo stress;
- come gestire le emozioni e liberarsi dai carichi mentali.

**Durata:** 8 ore.

**Costo:** 1280 €.

**Numero partecipanti:** da 5 a 15.

# Laboratorio sui valori aziendali

*Sempre più aziende si trovano ad affrontare l'impatto di una trasformazione epocale che richiede una revisione della cultura e dei valori aziendali. I laboratori aiutano i team a confrontarsi e trovare/ritrovare la propria identità e a fronteggiare temi cruciali quali il cambiamento, la trasformazione digitale, la responsabilità sociale d'impresa. Il laboratorio è un'esperienza introspettiva individuale vissuta all'interno del gruppo che consente di partire dalla propria storia per costruire un'identità di team.*

**Obiettivo del corso:** definire i valori del gruppo, lo spirito che lo anima e la filosofia che lo unisce.

**Programma:**

- la storia aziendale;
- cosa ci distingue dagli altri team;
- impegno e responsabilità sociale;
- come i valori guidano le azioni.

**Durata:** 8 ore.

**Costo:** 1280 €.

**Numero partecipanti:** da 8 a 15.

# Vuoi avere maggiori informazioni?

**Contattaci, ti forniremo una consulenza gratuita per progettare l'intervento formativo sulla base dello specifico fabbisogno della tua azienda e del tuo team.**

# About

Siamo un team di professionisti, psicologi e specialisti della formazione e dell'organizzazione aziendale, uniti dalla passione per il mondo delle risorse umane ma soprattutto uniti da una convinzione: a noi piace pensare alle aziende come luoghi in cui le persone possano essere felici. La squadra di Enjoy Your Job è composta da menti creative, innovative, specializzate e aggiornate, sempre pronte a guardare le realtà organizzative aziendali sotto diverse prospettive.



**Chiara Olivieri**

Resp. Progettazione



**Silvia Berton**

Resp. Comunicazione



**Alberto Dalla Zuanna**

Resp. Formazione



**Delia Salviati**

Resp. Ricerca e Selezione

**Ricerchiamo i migliori talenti. Li coltiviamo con soluzioni efficaci di formazione continua. Facciamo crescere la tua attività rendendo efficienti i tuoi team.**



**Contattaci  
per saperne  
di più**



Sviluppiamo potenziale

[enjoyourjob.it](http://enjoyourjob.it)  
[formazione@enjoyourjob.it](mailto:formazione@enjoyourjob.it)

